Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Pessoa que recebe a ligação (afetado) | Usará a discagem eletrônica para:   * Entender sobre o produto que a empresa oferece e; * Ser redirecionado para um atendente caso tenha interesse no produto. |
| Atendente (afetado) | Usará a discagem eletrônica para:   * Receber ligações dos clientes que mostraram interesse no produto e; * Convencer o cliente comprar o produto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Empresa contratante (envolvido) | Utilizara o sistema para atrair novos clientes e irá informar eventuais erros para a equipe de desenvolvimento. |
| Equipe de Desenvolvimento (envolvido) | Irá desenvolver e oferecer manutenção ao sistema de discagem eletrônica. |
| Pessoa que cuida do gerenciamento do tempo da empresa (indiretamente envolvido) | Com o tempo ganho com o sistema poderá distribuir esse tempo para outras tarefas importantes. |
| Funcionário que cuida do financeiro (indiretamente envolvido) | Poderá usar o dinheiro que vai ser economizado com a utilização do sistema para outras coisas dentro da empresa. |